

Farsi/Persisch

اطلاعات برای پناهندگان

قرارداد تلفن و اینترنت

قرارداد تلفن و اینترنت باید مناسب شما و مطابق نیازهای شما باشد

وقتی به یک فروشگاه خدمات تلفن و اینترنت می روید، در وهله ی اول چیزی را امضاء نکنید. قول و قرارهای شفاهی و زبانی دارای اعتبار نمی باشند. سعی کنید قرارداد را ابتدا به محل سکونت و خانه ی خود ببرید و در آنجا از محتوا و صحت آن مطمئن شوید

پیش از آنکه قرارداد را امضاء کرده و به فروشگاه تحویل دهید، بگذارید کسی که زبان آلمانی را به خوبی می داند قرارداد تلفن و اینترنت شما را به دقت بخواند. یا کسی را که زبان آلمانی بلد است به همراه خود به فروشگاه مربوطه ببرید

بگذارید برایتان توضیح دهند که چه مواردی در قرارداد وجود دارد. به دقت فکر کنید که آیا موافق هستید یا نه. چون قراردادها بطور معمول ۴۲ ماهه می باشند

چنانچه مایلید اغلب با افرادی در کشورتان در تماس باشید، به تعرفه ها و بسته های پیشنهادی ارزانتر توجه نمایید. اگر می خواهید دایما از اینترنت استفاده کنید، تقاضای حجم بالاتری برای اینترنت داشته باشید

شما می توانید از «کارت های شارژی - پیش پرداختی» استفاده نمایید. در این صورت شما به اندازه ی مصرفتان پرداخت می کنید. شارژ را می توانید از فروشگاه های مختلف خریداری کنید، مانند: آلدی یا لیدل و غیره... شماره ای خریداری کرده و به آسانی بر روی تلفن خود وصل می کنید

اگر از فروشگاه های خط تلفن خریداری کردید، راه اندازی و ثبت نام اینترنتی آن را همیشه با کسی انجام دهید که زبان آلمانی را به خوبی می داند

اگر کسی در محل سکونت شما یا ایستگاه قطار و خیابان و بازار با شما گفتگو کرد، به هیچ عنوان قراردادی با او ننیدید. از یک نفر که آلمانی می داند مشورت بگیرید و چنانچه آن شخص نیز اطلاع و آگاهی چندانی از محتوای قرارداد نداشت، می توانید با ما در مرکز حمایت از حقوق مصرف کنندگان، از طریق آدرس اینترنتی زیر تماس بگیرید

flucht@vzniedersachsen.de

اگر شماره تماس خود را بگذارید، ما با شما تماس می گیریم

WLAN

در بسیاری جاها می توانید از اینترنت ویلان (اینترنت محل و اماکن) استفاده کنید. گاهی باید با اسم مربوطه به شبکه ی اینترنتی متصل شوید و گاهی خیلی ساده بدون آن. این کار بسیار مفید است و شما از حجم اینترنت خود استفاده نمی کنید. اما باید توجه داشته باشید که ویلان عمومی می تواند برای اطلاعات بانکی و شخصی و پسورد شما نامطمئن و نا امن باشد. لطفا در این موارد احتیاط را رعایت فرمایید

Verbraucherzentrale Niedersachsen
Verbraucherschutz für Flüchtlinge
Langer Hof 6
38100 Braunschweig
(0531) 61 83 10-30/31

Druck und Übersetzung**Gefördert durch:**

**Niedersächsisches Ministerium
für Ernährung, Landwirtschaft
und Verbraucherschutz**